

# **Datenschutzerklärung der ETB AG**

**Inhalt:**

1.	Vorbemerkungen.....	3
2.	Datennutzung und Datenverarbeitung .....	3
2.1	Formularabhängige Verarbeitung .....	4
2.1.1	Partner-/Händlerkonto .....	4
2.1.2	Käufer/Nutzer bei einem angeschlossenen Partner/Händler .....	4
2.1.3	Newsletter .....	6
2.1.4	Kontaktformular .....	6
2.2	Formularunabhängige Verarbeitung .....	7
2.2.1	Cookies.....	7
2.2.2	Zugriffsprotokoll .....	8
2.2.3	Verwendung von Google Webfonts .....	8
3.	Aufbewahrung von Daten .....	9
4.	Ihre Betroffenenrechte.....	9
4.1	Widerrufsrecht.....	10
4.2	Widerspruchsrecht.....	10
4.3	Beschwerderecht.....	10
4.4	Auskunftsrecht.....	10
4.5	Recht auf Berichtigung .....	11
4.6	Recht auf Löschung .....	11
4.7	Recht auf Sperrung.....	12
4.8	Recht auf Datenübertragbarkeit .....	12
4.9	Sonstiges .....	13
5.	Unterauftragsverarbeiter .....	13
6.	Schlussbemerkungen .....	13
6.1	Rechtsgrundlagen .....	13
6.2	Schutzmassnahmen .....	14
6.3	Offenlegung personenbezogener Daten.....	14
6.4	Anschrift der liechtensteinischen Aufsichtsbehörde.....	15
6.5	Änderung der Datenschutzbestimmungen .....	15

## 1. Vorbemerkungen

Diese Datenschutzerklärung, die gelegentlichen Veränderungen unterliegt, gilt für die Verarbeitung Ihrer Daten, namentlich Ihrer personenbezogenen Daten auf den Webseiten der ETB AG, insbesondere von "etb-ag.com", mit sämtlichen Neben- und Unterseiten (Plattform). Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sowie sonstiger Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die ETB AG, Buchenweg 6, FL-9490 Vaduz, Fürstentum Liechtenstein (Betreiber). Die vollständigen Kontaktdaten können dem Impressum entnommen werden. Die E-Mail-Adresse des Betreibers lautet: office@etb-ag.com. Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an den Betreiber wenden.

Die Plattform dient Partnern/Händlern dazu, Internetangebote über unterschiedliche Zahlungsmöglichkeiten (der Partner/Händler) mit Endkunden abrechnen zu können sowie Partnern/Händlern Zugang zu einer Buchungslösung, einer cloudbasierten Kommunikationslösung sowie weiterer Services (z.B. Notification-, Monitoring- oder Übersetzungsservices) zu geben.

Der Betreiber nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und hält sich an die Gesetze zum Datenschutz. Diese Gesetze dienen dem Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Solche Daten werden nur in dem Umfang verarbeitet, der zu einer etwaigen Vertragsabwicklung oder zur Bereitstellung und Verbesserung der Plattform erforderlich ist. Die Verarbeitung zur Bereitstellung und Verbesserung erfolgt nur, soweit dies nachfolgend ausgewiesen, in einer gesonderten Einwilligung genannt, behördlich oder gerichtlich angeordnet oder sonst gesetzlich vorgesehen ist. Die Daten werden von dem Betreiber oder durch Auftragsverarbeiter für den Betreiber nur in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) oder dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) verarbeitet. Insbesondere befinden sich also die vom oder für den Betreiber zur Datenverarbeitung genutzten Internet-Server in den Mitgliedstaaten der EU oder des EWR. Eine Übermittlung an Server in einem Drittland oder eine internationale Organisation erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern wir abweichend von diesem Grundsatz Daten ins Drittland übertragen, geschieht dies ausschließlich an solche Dienstleister, bei denen ein angemessenes Schutzniveau sichergestellt ist. Wegen der Verarbeitung zur Vertragsabwicklung wird ergänzend auf die AGB des Betreibers verwiesen.

## 2. Datennutzung und Datenverarbeitung

Wenn Sie die Plattform nutzen, erhebt der Betreiber Daten, um seine Dienste bereitzustellen. Zu den Datenkategorien, die der Betreiber bei der Nutzung der Plattform erhebt, gehören sowohl Daten, die Sie dem Betreiber selbst (zumeist über die Eingabe in einem Formular) zur Verfügung

stellen (formularabhängige Verarbeitung), als auch Daten, die das System von Ihnen erfasst (formularunabhängige Verarbeitung). Mit „Kunde“ ist die Person oder Firma gemeint, die sich bei der Plattform anmeldet und für die ein Konto bei der Plattform eröffnet wurde. Mit „Benutzer“ ist jeder gemeint, der die Plattform verwendet. Hiermit können auch Kunden gemeint sein.

## **2.1 Formularabhängige Verarbeitung**

Die Daten, die Sie in einem Formular auf der Plattform angeben, werden bei der Nutzung des Formulars, namentlich nach dem Absenden des Formulars, verarbeitet. Dabei kann es sich insbesondere um Daten zur Registrierung als Partner/Händler und, soweit Sie Käufer oder Nutzer bei einem angeschlossenen Partner/Händler sind, um die Daten zu Ihrer Bestellung oder Ihre genutzten Dienstes/Services handeln. Personenbezogene Daten, die Sie über ein dafür vorgesehenes Formular absenden, werden grundsätzlich verschlüsselt an die Server des Betreibers übertragen.

### **2.1.1 Partner-/Händlerkonto**

Auf der Plattform können Sie als Partner/Händler ein Partnerkonto einrichten. Insoweit werden die bei der Einrichtung und gegebenenfalls später über die Formulare im Partnerkonto angegebenen Daten, insbesondere Ihre Adressdaten und Daten zu Ihrem Angebot, auf den Servern des Betreibers gespeichert. Die gespeicherten Daten können Sie über das Partnerkonto jederzeit einsehen und über die Formulare in den Einstellungen berichtigen oder vervollständigen. Dazu können Sie sich aber natürlich auch persönlich an den Betreiber wenden, beispielsweise per E-Mail an die eingangs genannte Adresse. Das gleiche gilt für eine Löschung des Partnerkontos. Ihre Daten können jedoch erst gelöscht werden, wenn sie nicht mehr zur Vertragsabwicklung erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen; insoweit wird die Verarbeitung Ihrer Daten jedoch eingeschränkt, insbesondere das Partnerkonto gesperrt.

Empfänger der Daten sind ggf. auch technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung der Plattform als Auftragsverarbeiter tätig werden.

### **2.1.2 Käufer/Nutzer bei einem angeschlossenen Partner/Händler**

#### **2.1.2.1 Partner/Händler als datenschutzrechtlich Verantwortlicher**

Der Betreiber vermittelt namens und im Auftrag des jeweiligen Partners/Händlers das Zustandekommen des kostenpflichtigen Vertrags und wickelt den Reservierungs-, Bestell- und/oder Bezahlvorgang ab. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist der jeweilige Partner/Händler, in dessen Auftrag wir den Reservierungs-, Bestell- und/oder Bezahlvorgang durchführen.

Dazu leitet der Partner/Händler Sie je nach Dienst/Service zu einer vom Betreiber eingerichteten Seite, auf der Sie das gewünschte Produkt bzw. den gewünschten Dienst/Service des Partners/Händlers und ggf. angebotene Zusatzleistungen auswählen und ggf. bezahlen können. Insofern werden die über die Formulare angegebenen Daten, insbesondere Ihre Adress- und Bestelldaten, auf den Servern des Betreibers gespeichert. Zu jeder Bestellung wird der Betreiber zudem für einen Zeitraum von längstens einhundertachtzig Tagen die IP-Adresse speichern, um in Fällen von Datenmissbrauch den Internet-Anschluss des Bestellers ermitteln zu können. Die über die Formulare eingetragenen Daten können Sie bis zum Abschluss der Bestellung über die Formulare berichtigen oder vervollständigen. Zum Zwecke einer Berichtigung der Daten können Sie sich aber natürlich auch persönlich an den Betreiber wenden, beispielsweise per E-Mail an die eingangs genannte Adresse. Das gleiche gilt für eine Löschung des Kundenkontos. Ihre Adress- und Bestelldaten können jedoch erst gelöscht werden, wenn sie nicht mehr zur Vertragsabwicklung erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen; insofern wird die Verarbeitung Ihrer Daten jedoch eingeschränkt, insbesondere das Kundenkonto gesperrt.

### **2.1.2.2 Inhalt der abgefragten Daten**

Unser Formular, zu dem der jeweilige Partner/Händler Sie leitet, fragt neben den gewünschten Produkten/Leistungen auch die zum Kauf benötigten personenbezogenen Daten ab. Je nach Umfang handelt es sich dabei zumindest um die E-Mail-Adresse, oder aber auch um weitere Daten, wie Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer. Diese Daten werden mit dem Zeitpunkt, zu dem das Formular abgesendet worden ist, gespeichert. Für die Kaufabwicklung werden zudem noch weitere Angaben, z. B. über die von Ihnen bevorzugte Zahlungsweise und gegebenenfalls Ihre Bank- oder Kreditkartendaten, erforderlich. Kreditkartendaten werden gemäß den PCI-DSS Regularien ausschließlich in verschlüsselter Form abgelegt. Die im Auftrag des angeschlossenen Partners/Händlers verarbeiteten Daten werden ausschließlich für die von Ihnen beauftragten Zwecke – z.B. für Reservierungs-, Kaufangaben, Zahlungsabwicklung und Risikomanagement – genutzt. Dabei können, abhängig von den beauftragten Dienstleistungen, weitere Daten aus externen Quellen eingeholt werden. Sämtliche verarbeiteten Daten werden nach den Vorgaben gespeichert. Wünschen Sie vor Ablauf von Aufbewahrungsfristen eine Löschung Ihrer persönlichen Daten, so tritt anstelle der Löschung üblicherweise eine Sperrung.

Empfänger der Daten sind ggf. auch technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung der Plattform als Auftragsverarbeiter tätig werden.

### 2.1.3 Newsletter

Ihre Daten werden ausschliesslich dazu verwendet, Ihnen einen abonnierten Newsletter per E-Mail zuzustellen. Die Angabe Ihres Namens erfolgt, um Sie im Newsletter persönlich ansprechen zu können und ggf. zu identifizieren, falls Sie von Ihren Rechten als Betroffener Gebrauch machen wollen.

Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse ausreichend. Bei der Anmeldung zum Bezug des Newsletters werden die von Ihnen angegebenen Daten ausschliesslich für diesen Zweck verwendet. Abonnenten können auch über Umstände per E-Mail informiert werden, die für den Dienst oder die Registrierung relevant sind (z.B. Änderungen des Newsletterangebots oder technische Gegebenheiten).

Für eine wirksame Registrierung benötigt der Betreiber eine gültige E-Mail-Adresse. Um zu überprüfen, dass eine Anmeldung tatsächlich durch den Inhaber einer E-Mail-Adresse erfolgt, setzt der Betreiber das „Double-opt-in“-Verfahren ein. Hierzu protokolliert der Betreiber die Bestellung des Newsletters, den Versand einer Bestätigungsmail und den Eingang der hiermit angeforderten Antwort. Weitere Daten werden nicht erhoben. Die Daten werden ausschliesslich für den Newsletterversand verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Einwilligung zur Speicherung Ihrer persönlichen Daten und ihrer Nutzung für den Newsletterversand können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In jedem Newsletter findet sich dazu ein entsprechender Link. Ausserdem können Sie sich jederzeit auch direkt auf der Plattform abmelden oder dem Betreiber Ihren Widerruf über die am Anfang dieser Datenschutzerklärung angegebene Kontaktmöglichkeit mitteilen.

Empfänger der Daten sind ggf. Auftragsverarbeiter.

Die Daten werden in diesem Zusammenhang nur verarbeitet, solange die entsprechende Einwilligung vorliegt. Danach werden sie gelöscht.

### 2.1.4 Kontaktformular

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen gespeichert. Hierfür ist die Angabe einer validen E-Mail-Adresse sowie Ihres Namens erforderlich. Diese dient der Zuordnung der Anfrage und der anschliessenden Beantwortung derselben. Die Angabe weiterer Daten ist optional.

Durch Bereitstellung des Kontaktformulars möchte der Betreiber Ihnen eine unkomplizierte Kontaktaufnahme ermöglichen. Ihre Angaben im Kontaktformular werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert.

Sofern Sie mit dem Betreiber Kontakt aufnehmen, um ein Angebot zu erfragen, erfolgt die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Der Betreiber kann Ihre Anfrage jedoch nur bearbeiten, sofern Sie dem Betreiber Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und den Grund der Anfrage mitteilen.

Empfänger der Daten sind ggf. Auftragsverarbeiter.

Daten werden spätestens 6 Monate nach Bearbeitung der Anfrage gelöscht. Sofern es zu einem Vertragsverhältnis kommt, unterliegt der Betreiber gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und löschen Ihre Daten nach Ablauf dieser Fristen.

## **2.2 Formularunabhängige Verarbeitung**

Die Daten, die der Betreiber entweder für die Bereitstellung oder die Verbesserung der Plattform benötigt, werden formularunabhängig verarbeitet. Dabei kann es sich insbesondere um Cookies und statistische Daten handeln, die grundsätzlich verschlüsselt übertragen werden. Die Übertragung Ihrer Daten erfolgt über eine gesicherte TSL-Verbindung. Sie erkennen dies daran, dass an den Adressbestandteil „http://“ ein "s" angehängt („https://“) bzw. ein grünes, geschlossenes Schloss-Symbol angezeigt wird. Durch Anklicken des Symbols erhalten Sie Informationen über das verwendete TSL-Zertifikat. Die Darstellung des Symbols ist abhängig von der von Ihnen eingesetzten Browserversion.

### **2.2.1 Cookies**

Die Plattform verwendet sogenannte Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (PC, Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie die Plattform besuchen. Die Daten in den Cookies können nur von der Plattform, die sie gespeichert hat, wieder ausgelesen werden. Cookies dienen dazu, Internet-Seiten benutzerfreundlicher und sicherer zu gestalten. Enthalten die Cookies sicherheitsrelevante Daten, verwendet die Plattform grundsätzlich sogenannte Session-Cookies. Über solche Cookies lässt sich beispielsweise gewährleisten, dass kein anderer Benutzer auf die von Ihnen in einem Formular angegebenen oder in einem etwaigen Kundenkonto hinterlegten Daten zugreifen kann. Session-Cookies werden nach dem Ende eines jeden Besuches auf der Plattform wieder gelöscht, etwa wenn Sie Ihren Browser schliessen. Die von der Plattform verwendeten Cookies richten auf Ihrem Computer keinen Schaden an, insbesondere enthalten sie keine Viren. In keinem Fall werden die vom

Betreiber erfassten Daten an Dritte weitergegeben oder ohne Ihre Einwilligung eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt.

Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser verhindern; in diesem Fall können Sie aber möglicherweise nicht mehr sämtliche Funktionen der Plattform in vollem Umfang nutzen. Das gleiche gilt für eine Löschung gespeicherter Cookies.

### **2.2.2 Zugriffsprotokoll**

Um die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Plattform zu gewährleisten (z.B. zur Abwehr von Angriffen), wird auf den Servern des Betreibers ein Zugriffsprotokoll (Logfile) erstellt. In dem Protokoll werden Daten über die Zugriffe auf die Plattform gespeichert. Dabei handelt es sich um die Daten, die bei der Herstellung einer Verbindung durch Ihren Browser an den Server übertragen werden. Das heisst, es handelt sich um Ihre IP-Adresse, die vor der Speicherung jedoch gekürzt wird, der Zeitpunkt des Zugriffs, auf welche Adresse (URL) zugegriffen wurde, ob der Zugriff erfolgreich war und wie gross die vom Server übertragenen Daten gewesen sind. Soweit Ihr Browser die jeweiligen Daten überträgt, werden ausserdem die vorherige Adresse (Referrer) sowie Angaben zu dem verwendeten Betriebssystem und Browser (bspw. Version) gespeichert; die Übertragung dieser Daten können Sie gegebenenfalls über die Einstellungen Ihres Browsers verhindern. Die IP-Adressen werden in regelmässigen Abständen, spätestens jedoch nach sieben Tagen, gekürzt und dadurch anonymisiert. Die protokollierten Daten werden getrennt von etwaigen personenbezogenen Daten, die Sie auf der Plattform hinterlassen, gespeichert und werden mit diesen auch nicht zusammengeführt. Die statistische Auswertung der Logfiles lässt keinen Rückschluss auf Ihre Person zu.

### **2.2.3 Verwendung von Google Webfonts**

Um Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwendet der Betreiber auf dieser Website „Google Web Fonts“ der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“) zur Darstellung von Schriften. Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings kann ggfs. die korrekte Darstellung der Inhalte durch Standardschriften nicht möglich sein.

Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich – aktuell allerdings auch unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken – dass der Betreiber in diesem Fall Google Daten erhebt.



Zur Darstellung der Inhalte wird regelmässig die Programmiersprache JavaScript verwendet. Sie können der Datenverarbeitung daher widersprechen, indem Sie die Ausführung von JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren oder einen JavaScript-Blocker installieren. Bitte beachten Sie, dass es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen kann.

Der Betreiber erhebt keine personenbezogenen Daten, durch die Einbindung von Google Web-fonts. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

### **3. Aufbewahrung von Daten**

Daten werden in diesem Zusammenhang nur verarbeitet, solange die entsprechenden Rechtsgrundlagen vorliegen. Danach werden sie gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Wir weisen darauf hin, dass personenbezogene Daten zur Identifikation mindestens fünf Jahre lang ab dem Ende der Vertragsbeziehung aufbewahrt werden kraft geltender Bestimmungen zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung. Zur Kontaktaufnahme in diesem Zusammenhang nutzen Sie bitte die am Beginn dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

### **4. Ihre Betroffenenrechte**

Wenn Sie von einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betroffen sind, stehen Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften jederzeit die nachfolgend aufgeführten Rechte zu. Sie können jederzeit ihre Rechte ausüben, indem sie sich an den Kundendienst der Plattform wenden.

Aus Ihrem Antrag muss Ihr voller Name sowie die E-Mail-Adresse hervorgehen. Zudem muss der Antrag mit einer Fotokopie eines Ausweisdokuments mit Unterschrift versehen sein. Eine Antwort ergeht an Sie innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags. Diese Frist kann um zwei (2) Monate in Anbetracht der Komplexität der Anzahl an Anträgen verlängert werden. In diesem Fall werden Sie über die Verlängerung und die Gründe der Verschiebung innerhalb eines (1) Monats ab Eingang des Antrags informiert. Sie werden informiert, dass sie über das Recht verfügen, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde einzureichen für jeden Antrag in Verbindung mit Ihren personenbezogenen Daten.

Wenn Sie ihren Antrag elektronisch einreichen, erhalten Sie die Antwort auf elektronischem Wege, sofern sie nicht ausdrücklich eine andere Art ersuchen.

#### **4.1      Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, eine Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### **4.2      Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zur Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich ist oder zur Wahrung der berechtigten Interessen des Betreibers erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Betreiber verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, dann werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

#### **4.3      Beschwerderecht**

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Vorschriften verstösst.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die für den Betreiber als verantwortliche Stelle zuständige Behörde.

Ihr Recht, sich bei einer anderen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmasslichen Verstosses, zu beschweren, bleibt unberührt. Ausserdem besteht das Beschwerderecht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

#### **4.4      Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, von dem Betreiber eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf

Auskunft über diese Daten und auf folgende Informationen: (a) die Verarbeitungszwecke; (b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; (c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden; (d) die geplante Dauer, für die die Daten gespeichert werden, oder falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; (e) Ihre Rechte nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften; (f) wenn die Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten; (g) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und aussagekräftige Informationen darüber. Die Informationen können Sie überwiegend bereits dieser Erklärung entnehmen. Ergänzend können Sie sich aber natürlich jederzeit an den Betreiber wenden, beispielsweise per E-Mail an die eingangs genannte E-Mail-Adresse. Auf Antrag stellt der Betreiber Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Dies jedoch nur, soweit dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden. Stellen Sie den Antrag elektronisch, werden Ihnen die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung gestellt, sofern Sie nichts anderes angeben.

#### **4.5 Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, von dem Betreiber unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie ausserdem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

#### **4.6 Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, von dem Betreiber zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Betreiber ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft: (a) die Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig; (b) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung; (c) Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor oder Ihr Widerspruch betrifft die Direktwerbung; (d) Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmässig verarbeitet; (e) die Löschung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Betreiber unterliegt, erforderlich oder (f) die Daten wurden bei einem Angebot von Diensten der Informationsgesellschaft, das einem Kind direkt gemacht wird, aufgrund dessen Einwilligung erhoben.

Das Löschungsrecht gilt jedoch nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist: (a) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information; (b) zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung; (c) zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder (d) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Insoweit können Sie gegebenenfalls eine Sperrung verlangen.

#### **4.7 Recht auf Sperrung**

Sie haben das Recht, von dem Betreiber die Einschränkung (Sperrung) der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (a) die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Betreiber ermöglicht, die Richtigkeit dieser Daten zu überprüfen; (b) die Verarbeitung unrechtmässig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Datennutzung verlangen; (c) der Betreiber die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder (d) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Betreibers gegenüber Ihren überwiegen; der Abwägung berechtigter Gründe bedarf es nicht bei einem Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung.

Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen Ihre personenbezogenen Daten – von der Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden. Haben Sie eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt, werden Sie von dem Betreiber unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### **4.8 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Betreiber bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Betreiber zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag zwischen Ihnen und dem Betreiber beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Insoweit haben Sie das Recht, zu erwirken, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt von dem Betreiber einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigt werden. Ihr

Löschungsrecht bleibt unberührt. Dieses Recht gilt nicht für eine Verarbeitung, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt.

#### **4.9 Sonstiges**

Der Betreiber teilt allen Empfängern, denen Ihre Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden. Der Betreiber unterrichtet Sie über diese Empfänger, wenn Sie dies verlangen.

Hat der Betreiber die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er zur Löschung verpflichtet, so wird er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Massnahmen treffen, um Dritte, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie die Löschung aller Links zu diesen Daten oder von Kopien der Daten verlangt haben.

### **5. Unterauftragsverarbeiter**

Der Betreiber nimmt die Dienste von Auftragsverarbeitern in Anspruch, um Teile der Plattform bereitzustellen und Supportdienste anzubieten. Beispiele für solche Auftragsverarbeiter sind Anbieter öffentlicher Cloud-Speicher, Netzbetreiber und Zahlungsabwickler. Diese erhalten nur die Daten, die für die Erbringung ihrer Dienstleistungen für den Betreiber erforderlich sind. Aus den mit diesen Auftragsverarbeitern geschlossenen Vereinbarungen geht hervor, dass sie diese Daten nicht für ihre eigenen Zwecke oder für die Zwecke eines anderen Dritten nutzen dürfen. Der Betreiber untersagt seinen Auftragsverarbeitern den Verkauf von Daten, die diese vom Betreiber oder in seinem Namen erhalten. Der Betreiber verlangt von Auftragsverarbeitern, die Daten nur zur Erbringung der beauftragten Dienstleistungen zu verwenden (sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist).

## **6. Schlussbemerkungen**

### **6.1 Rechtsgrundlagen**

Die gesetzlichen Vorschriften für den Datenschutz finden sich insbesondere in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Soweit Sie eine ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, ist diese zugleich Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zu den Zwecken, in die Sie eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Soweit die Verarbeitung für

die Erfüllung oder Anbahnung eines Vertrags erforderlich ist, bildet dies die Rechtsgrundlage (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Dabei handelt es sich um Verträge, die über die Plattform geschlossen oder auf Ihre Anfrage angebahnt werden. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung die Wahrung der berechtigten Interessen des Betreibers (Art. 6 Abs. Buchst. f DSGVO). Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling.

## **6.2 Schutzmassnahmen**

Der Betreiber setzt unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere der Risiken für Ihre Rechte und Freiheiten geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um sicherzustellen zu können, dass die Datenverarbeitung gemäss der gesetzlichen Vorschriften erfolgt. Die Massnahmen werden unter Berücksichtigung des Stands der Technik getroffen und schliessen insbesondere eine Verschlüsselung Ihrer Daten ein. Ausserdem werden Ihre Daten organisatorisch von anderen Daten getrennt. Die Anlagen und Systeme, auf denen die Daten verarbeitet werden, sind vor unberechtigtem Zugriff sowohl physisch als auch digital geschützt. Insbesondere sind die Server des Betreibers passwortgeschützt. Durch regelmässige Tests und Aktualisierung der eingesetzten Software beugt der Betreiber Sicherheitslücken vor, die einen Missbrauch Ihrer Daten ermöglichen könnten. Dabei erhalten nur die dem Betreiber unterstellten Personen (Mitarbeiter), die dies für die Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen, Zugriff auf personenbezogene Daten, und zwar nur in dem jeweils erforderlichen Umfang. Die Mitarbeiter des Betreibers werden vorab in die Datenverarbeitung eingewiesen und zur Geheimhaltung verpflichtet. Durch regelmässige Sicherheitskopien (Backups) sind die Daten vor Verlust geschützt und können jederzeit wiederhergestellt werden. Die Voreinstellung der Systeme stellt sicher, dass grundsätzlich nur personenbezogene Daten, deren Verarbeitung für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist, verarbeitet werden. Dadurch werden die Datenschutzgrundsätze wie etwa die Datenminimierung umgesetzt. Darüber hinaus stellt der Betreiber durch die technischen und organisatorischen Massnahmen die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme sicher. Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften wird regelmässig überprüft und die Massnahmen erforderlichenfalls aktualisiert.

## **6.3 Offenlegung personenbezogener Daten**

Wir behalten uns das Recht zur Offenlegung personenbezogener Daten unter bestimmten Umständen vor, u.a.:

- mit Ihrem Einverständnis;

- an einen Dienstleister oder Partner, der unsere Datenschutzstandards erfüllt;
- wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass dies gesetzlich vorgeschrieben ist, wie z.B. aufgrund einer Vorladung oder eines anderen rechtlichen Verfahrens und um alle geltenden Gesetze und Bestimmungen zu erfüllen;
- um Ihre Rechte und/oder die Rechte Ihrer Kunden und/oder der weiteren Teilnehmer einer Konferenz zu schützen oder zu verteidigen, wenn zwingende Umstände es rechtfertigen oder um die Sicherheit des Inhabers, der Dienste oder der Öffentlichkeit zu schützen.

#### **6.4 Anschrift der liechtensteinischen Aufsichtsbehörde**

Die Anschrift und Kontaktdaten der liechtensteinischen Aufsichtsbehörde (Datenschutzstelle) lauten: Datenschutzstelle (DSS), Städtle 38, Postfach 684, FL-9490 Vaduz, Fürstentum Liechtenstein, +423 236 6090, [Info.dss@llv.li](mailto:Info.dss@llv.li)

#### **6.5 Änderung der Datenschutzbestimmungen**

Der Betreiber behält sich vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen der Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.